

## netcall – Direct Callback

### Produktbeschreibung

---

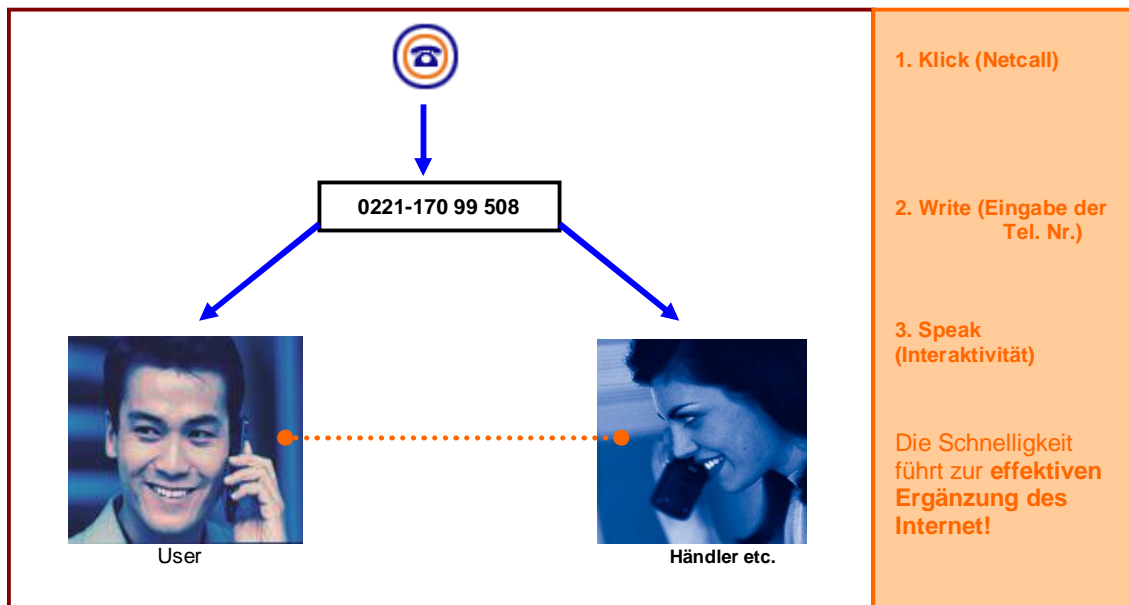
#### Direct Callback – Effizient Kunden gewinnen

Das Internet bietet Ihnen vielfältige Möglichkeiten, Ihr Unternehmen mit seinen Produkten und Dienstleistungen darzustellen. Doch selbst die beste Webseite ersetzt nicht das persönliche Gespräch. Die sofortige Kommunikation bleibt weitgehend vernachlässigt, obwohl das der Wunsch Ihres Kunden ist. (It. diverser Studien). Schaffen Sie daher die sofortige Kontaktmöglichkeit aus dem Internet zu Ihren Kunden netcall ermöglicht innerhalb weniger Sekunden das persönlichen Gespräch per Telefon ohne jegliche Software & Hardware. Durch den zusätzlichen Kontaktweg erhalten Sie vor allem mehr qualitative und vor allem echte Kontakte von Ihrer Internet Seite.

#### Verbindungsaufbau zu Ihren Interessenten in Sekunden

Geben Sie Ihrem Kunden genau in dem Moment die Möglichkeit mit Ihnen zu sprechen, wenn er die höchste Kaufbereitschaft hat.

Ein Interessent ist auf Ihrer Webseite, er hat eine Frage bevor er einen Kaufabschluss tätigen möchte. Die letzte Kaufbestätigung fehlt oft bei einer möglichen Bestellung per Internet. Jetzt muss er nur noch auf netcall klicken und seine Telefonnummer in ein vorgegebenes Feld eingeben. Die Eingabe kann auch sofort in das „Callback Feld“ erfolgen. Innerhalb weniger Sekunden klingelt das tel. des Kunden – ein Aha Effekt. Nach weiteren wenigen Sekunden in denen der Kunde Musik hört wird der Kunde mit Ihnen verbunden. Dabei können Sie Besuchern der Internetseite verschiedenste Ansprechpartner zur Wahl stellen. Die Kommunikation wird effizient zum richtigen Ansprechpartner geleitet. Sollten Sie einmal außer Haus sein, leiten Sie netcall einfach aufs Handy um oder schalten den Anrufbeantworter ein. Das einfache Administrationstool von Netcall im Internet, ermöglicht Ihnen die schnelle Reaktion auf Ihre Bedürfnisse. Interessenten gehen Ihnen nicht verloren, da die Telefonnummern gespeichert werden.



## Schnelle Antwort auf alle Fragen - das macht Interessenten zu Kunden

Die Anwendungen sind vielfältig, ob im Service, Support, Sales oder sonstigen E-Commerce Anwendungen. So brechen beispielsweise über 50 % der Käufer im Internet ihren Warenkorb ab. Unsicherheiten und offene Fragen sind dabei die Ursache. Gerade auch erklärungsbedürftige Produkte oder Dienstleistungen profitieren von Gesprächen. Neben der Erklärung bietet Netcall den Kontakt zum Telefonat und dem direkten Abverkauf sind die Türen geöffnet. Denn das persönliche Gespräch ist immer stärker als die einseitige Nutzung der Medien. Argumente und Erläuterungen schaffen Vertrauen, das zur Kundengewinnung führt.

## Vom Text direkt zu netcall, nur einen Klick entfernt

Netcall ist nicht nur in Online-Shops sinnvoll. Er kann auf allen Webseiten zur Anwendung kommen. Stellen Sie sich beim Lesen einer interessanten Produktbeschreibungen vor und wollen direkt im Anschluss weitere Informationen erhalten. Es reicht völlig aus, im Text einen HTML-Code zu hinterlegen. Interessenten erkennen an der Unterstreichung, dass es zu diesem Schlagwort weitere Informationen gibt. In diesem Fall öffnet sich das netcall Fenster und der Interessent erhält die Möglichkeit ein direktes Gespräch mit dem Anbieter zu führen.

## netcall-Banner/ netcall-E-Mail

Durch die Integration von netcall in einen handelsüblichen Banner wird aus einem passivem Werbemittel ein Direktmarketing Produkt. Der Banner um ein vielfaches effizienter. Die Integration ist ebenso in Ihre E-Mail bei Newsletteraktionen oder jeglichen anderen Online Werbeformen möglich. Mit den gleichen positiven Effekten, der um 50-100% höheren Response.



## netcall-Pull Marketing durch gesprochene Werbung

Der Kunde gibt wie bei netcall seine Tel. Nr. ein und erhält einen Anruf, bei dem er eine vorher aufgenommene Informations- oder Werbebotschaft erhält. Bei standardisierten Informationen eine Entlastung des Call Centers und bei der Online Werbung eine schöne Ergänzung durch das gesprochene Wort- evtl. auch durch Prominente!


## netcall - Der neue Kommunikationsweg aus dem Internet

Gerade im Zeitalter des Zusammenwachsens von Internet und Telekommunikation ist der sofortige Kommunikationsaufbau aus dem Internet zu Ihnen am Telefon von erheblicher Bedeutung. Durch den netcall werden Kontakte hergestellt, bestehende gefestigt und neue hinzu gewonnen.

## Entscheidende Vorteile für Sie in der Übersicht

- ✓ netcall ist überall im Internet -für Service, im Shop, neben einem Produkt, im E-Mail Absender oder als Netcall-Banner.
- ✓ Sie erhalten viel mehr qualitative Kontakte von Ihrer Webseite oder Ihrer Online- Werbung.
- ✓ Für den Interessenten bleiben keine Fragen offen, er gewinnt Vertrauen. Es kommt eher zum Geschäftsabschluss.
- ✓ Erklärungsbedürftige Produkte und Dienstleistungen können nicht nur mit Text erklärt werden, das ist dem Leser zu zeitaufwendig. Erst das Gespräch führt zur Überzeugung und Kaufentscheidung.
- ✓ Effizientere Nutzung des Mediums Internet, da Kommunikationskanäle erweitert wurden.
- ✓ Kommunikation erfolgt direkt am Telefon. Das Internet stellt nur die Verbindung her. Es werden keine zusätzlichen Geräte wie Mikrofone oder Software benötigt.
- ✓ Zeitersparnis durch direkten Verbindungsaufbau. Kein Call Back System!
- ✓ Flexibilität durch Online-Real Time Administration.
  - ✓ Effiziente Kommunikation, da der Kunde direkt den richtigen Ansprechpartner erhält.
    - ✓ Bis zu 10 verschiedene Ansprechpartner können hinterlegt werden.
  - ✓ Probieren Sie netcall gerne jetzt kostenlos aus: <http://www.web2talk.de/skraft>

✓

smart sales solutions 

**KOSTENLOSE HOTLINE – KONTAKT IN SEKUNDEN**

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein, (mit Vorwahl, ohne Sonderzeichen)! Sie werden sofort angerufen und mit Ihrem Kundenservice verbunden; solange hören Sie Musik.  
Bitte nicht auflegen!

netcall ist ein Service von  
**netcall.de**